

Ubytovací řád

1. Osoby mladší 18. let mohou ubytovacích služeb užívat pouze prostřednictvím (v doprovodu) osob starších 18. let.
2. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné, než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
3. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat a to od 14.00 hodin nejpozději do 17. Hodin v den nástupu. Do té doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
4. Host užívá pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením. V den svého odjezdu odhlásí host pobyt nejpozději do 10.00 hodin. Do té doby musí pokoj uvolnit. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může ubytovací zařízení účtovat pobyt za následující den.
5. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
6. Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenské prostory a služeb ubytovacího zařízení.
7. Za škody, které klient způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu. Opravy škod, které host prokazatelně způsobil, budou jím uhrazeny. Mohou být hrazeny rovněž z kauce, která může být vybrána před započítáním pobytu. Škody je klient povinen okamžitě nahlásit vedení ubytovacího zařízení.
8. V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně a osobní počítač.
9. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře, zavřít okna.
10. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár. Na pokojích a ve všech interiérech platí přísný **ZÁKAZ KOUŘENÍ. Upozornění: V případě porušení zákazu kouření automaticky spustí protipožární čidlo alarm, za jehož deaktivaci se účtuje jednorázová pokuta 5.000,-Kč.**
Kouření je povoleno mimo objekt ubytovacího zařízení na místech k tomu určených – vyznačených.
11. V době od 22. hodin do 8.hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.
12. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení. Psi a ostatní zvířata nemohou být v našem ubytovacím zařízení ubytována.
13. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Ceník ubytování a služeb je vystaven v recepci Penzionu a na webových stránkách Osady havranů.
14. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.
15. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení ubytovacího zařízení pouze v průběhu pobytu.
16. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10. Let bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách Penzionu, areálu .

Důležitá telefonní čísla: **Mgr. Pavel Chvatík, mobil + 420 731 472 106**

HASIČI 150

ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155

POLICIE 158

Příjemný pobyt přeje kolektiv Osady havranů